

INFORMATION PRESSE

Nouméa, le 3 septembre 2025 à 11h00

Suspension de la rotation Nouméa-Bangkok-Paris et Paris-Bangkok-Nouméa du 3 septembre 2025

Aircalin informe ses passagers que les vols SB500 Nouméa-Bangkok-Paris et SB501 Paris-Bangkok-Nouméa du 3 septembre sont suspendus à la suite d'une panne technique détectée lors des procédures de contrôle avant le départ de l'appareil.

Conformément à nos procédures, l'appareil a été immobilisé au sol. Les équipes techniques sont mobilisées afin d'effectuer les opérations nécessaires dans les meilleurs délais.

Il s'agit d'une panne moteur connue et récurrente liée au module de démarrage du moteur, et non au moteur lui-même. Sa réparation immédiate est actuellement compliquée par la tension mondiale sur la disponibilité de pièces auprès du motoriste qui ne les délivre qu'en cas de panne et empêche leur stockage sur Nouméa. Un plan de fiabilisation de ces composants essentiels est en cours avec les fournisseurs afin de répondre à ces contraintes qui affectent depuis plusieurs mois l'ensemble des compagnies aériennes.

Tous les passagers ont été pris en charge à l'aéroport avec un transport retour sur Nouméa, et une solution d'hébergement et de prise en charge des repas pour les non-résidents en attendant le départ du nouveau vol. Nous regrettons que certains voyageurs aient pu manquer d'informations sur place et nous leur présentons toutes nos excuses. Nous comprenons que l'attente, d'autant plus pour un vol de nuit, ait pu être difficile.

Aircalin présente ses excuses à l'ensemble de ses passagers pour les désagréments occasionnés et les remercie de leur compréhension face aux mesures prises dans l'intérêt de leur sécurité.

Le travail de reprogrammation de la rotation est en cours et des solutions sont proposées aux passagers concernés. Les nouveaux horaires seront communiqués dès que possible.

Les autres vols du jour sont prévus d'opérer normalement.

Contact presse :

presse@aircalin.nc

www.aircalin.nc

